



**ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗΣ ΜΕΤΑΡΡΥΘΜΙΣΗΣ &
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗΣ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ
ΓΕΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ Δ/ΚΗΣ ΟΡΓΑΝΩΣΗΣ ΚΑΙ
ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΩΝ
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΟΡΓΑΝΩΣΗΣ ΚΑΙ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ ΚΕΠ
ΤΜΗΜΑ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ ΚΕΠ**

Αθήνα, 21 Μαΐου 2014

Αριθμ. Πρωτ.:

ΔΟΛ ΚΕΠ/Φ.15/ 26 /12049

Ταχ. Διεύθυνση: Βασ. Σοφίας 15
Ταχ. Κώδικας: 106 74 Αθήνα
FAX: 213 131 3173
Πληροφορίες: Α. Παβέλη
Α. Μάντση
Μ. Βοσκάκης
Κ. Καπαρός
Τηλέφωνο: 213 131 3174, 3105, 3151,
3172
E – mail: dolkep@ydmed.gov.gr

ΠΡΟΣ:

Όλα τα ΚΕΠ (με email)

ΚΟΙΝΟΠΟΙΗΣΗ:

ΥΑΠ

(ekkep@yap.gov.gr)

ΘΕΜΑ: «Ενημέρωση για έναρξη διαδικασιών»

Σας ενημερώνουμε ότι δημοσιεύθηκαν πρόσφατα οι ακόλουθες ΚΥΑ σχετικά με την έναρξη νέων διαδικασιών μέσω των ΚΕΠ και για το λόγο αυτό θέτουμε υπόψη σας τα εξής:

Α. ΚΥΑ ΔΟΛΚΕΠ/Φ.15/18/11237 (ΦΕΚ 1192/Β'/2014) «Τροποποίηση της αριθμ. πρωτ. ΔΟΛΚΕΠ/Φ.15/21/16507/7-6-2013 (ΦΕΚ 1415Β'/2013) κοινής υπουργικής απόφασης περί καθορισμού των διοικητικών διαδικασιών εκτύπωσης βεβαιώσεων αποδοχών συντάξεων ΙΚΑ – ΕΤΑΜ και πρώην ΤΑΠΟΤΕ έτους 2012, οι οποίες διεκπεραιώνονται και μέσω των Κέντρων Εξυπηρέτησης Πολιτών (ΚΕΠ)».

Με την εν λόγω ΚΥΑ παρέχεται εκ νέου η εξουσιοδότηση στα ΚΕΠ για την εκτύπωση βεβαιώσεων αποδοχών συντάξεων ΙΚΑ – ΕΤΑΜ και πρώην ΤΑΠΟΤΕ στους δικαιούχους των Ταμείων αυτών.

Για τη διεκπεραίωση της διαδικασίας ισχύουν οι οδηγίες, οι οποίες σας είχαν αποσταλεί με το έγγραφο της υπηρεσίας μας ΔΟΛ ΚΕΠ/Φ.15/31/οικ. 18067/25-6-2013, το οποίο επισυνάπτουμε για τη διευκόλυνσή σας.

Ως ημερομηνία έναρξης της διαδικασίας στα ΚΕΠ ορίζεται η Τρίτη 27/5/2014.

Β. ΚΥΑ ΔΟΛΚΕΠ/ Φ.15 /25/10404/3-5-2014 (ΦΕΚ 1172/Β'/2014) «Τροποποίηση της υπ' αριθμ. ΔΟΛ/ΚΕΠ/Φ.15/62/21658/12-10-2010 απόφαση (ΦΕΚ

1644/Β'/14-10-2010) των Υφυπουργών Εσωτερικών, Αποκέντρωσης και Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης – Περιβάλλοντος, Ενέργειας και Κλιματικής Αλλαγής με θέμα 'Καθορισμός της διοικητικής διαδικασίας υποβολής αίτησης για ένταξη στο Κοινωνικό Οικιακό Τιμολόγιο ηλεκτρικής ενέργειας, η οποία διεκπεραιώνεται και μέσω των Κέντρων Εξυπηρέτησης Πολιτών (ΚΕΠ)'».

Με την εν λόγω παρέχεται εκ νέου εξουσιοδότηση στα ΚΕΠ για την υποβολή αιτήσεων πολιτών για υπαγωγή τους στο Κοινωνικό Οικιακό Τιμολόγιο (ΚΟΤ) της ΔΕΗ μέσω αντίστοιχης ηλεκτρονικής εφαρμογής.

Για το λόγο αυτό διαβιβάζουμε συνημμένα:

- Κείμενο συχνών ερωτήσεων – απαντήσεων για ενημέρωση των πολιτών
- Εγχειρίδιο χρήσης της εφαρμογής

Ως ημερομηνία έναρξης της διαδικασίας στα ΚΕΠ ορίζεται η Τρίτη 27/5/2014.

Γ. ΚΥΑ ΔΟΛΚΕΠ/Φ.15/22/9512/29-4-2014 (ΦΕΚ 1172/Β'/2014) «Ένταξη στα ΚΕΠ της διαδικασίας υποβολής αιτήσεων συμμετοχής στα προγράμματα Λογαριασμού Αγροτικής Εστίας (ΛΑΕ) αρμοδιότητας ΟΓΑ και διανομής των αντίστοιχων Δελτίων και κατάργηση των ΚΥΑ αριθμ. ΔΙΑΔΠ/Ε/4439/2-3-2006 (ΦΕΚ 280/Β'/2006) και αριθμ. ΔΙΑΔΠ/Ε/21954/2-11-2005 (ΦΕΚ 1602/Β'/2005)».

Με την εν λόγω ΚΥΑ παρέχεται εξουσιοδότηση στα ΚΕΠ για την υποδοχή αιτημάτων δικαιούχων του ΟΓΑ/ΛΑΕ και τη διανομή των αντίστοιχων δελτίων, μέσω ενιαίου ηλεκτρονικού εντύπου αίτησης, για τις ακόλουθες παροχές:

- α. Πρόγραμμα Κοινωνικού Τουρισμού
- β. Πρόγραμμα Ιαματικού Τουρισμού
- γ. Πρόγραμμα Εκδρομών (Τριήμερων, Διήμερων, Μονοήμερων)
- δ. Πρόγραμμα δωρεάν παροχής βιβλίων
- ε. Πρόγραμμα δωρεάν παροχής δελτίων εισιτηρίων θεάτρων

Η υποβολή των αιτήσεων συμμετοχής των δικαιούχων θα ξεκινήσει την **27- 5- 2014** και θα διαρκέσει μέχρι και την **20- 6- 2014**.

Για διευκόλυνση χρήσης της ηλεκτρονικής εφαρμογής επισυνάπτεται σχετικό εγχειρίδιο χρήσης και οδηγίες.

Παραμένουμε στη διάθεσή σας για περαιτέρω διευκρινήσεις.

Ο Προϊστάμενος της Δ/σης

Π. Κρομμύδας

Εσωτερική Διανομή:

Γραφείο κ. Υπουργού

Γραφείο κ. Γενικού Γραμματέα

ΑΚΡΙΒΕΣ ΑΝΤΙΓΡΑΦΟ

Η Προϊσταμένη του Τμήματος
Γραμματείας του Υπουργείου
Διοικητικής Μεταρρύθμισης και
Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης

κ.α.α

Ζαμπέτα Λογοθέτη